



REGULATIV

Systemu ověřování kvality služby „Zakázková výroba nábytku“
a jejího označování značkou ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK

duben 2013
(číslo 4/2013)



Asociace českých nábytkářů
Na Poříčí 12
110 00 Praha 1

acn@czechfurniture.com
www.czechfurniture.com

REGULATIV

Systému ověřování kvality služby „Zakázková výroba nábytku“ a jejího označování značkou ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK

| OBSAH | strana |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. ÚVOD | 2 |
| 2. INSTITUCIONÁLNÍ USPOŘÁDÁNÍ | 2 |
| 3. ZNAČKA KVALITNÍ SLUŽBY | 3 |
| 4. ŽÁDOST O PROPŮJČENÍ ZNAČKY | 3 |
| 5. SMĚRNICE A DOLOŽKA | 3 |
| 6. OVĚŘOVÁNÍ SLUŽEB | 4 |
| 7. PROPŮJČENÍ PRÁVA OZNAČOVAT SLUŽBU ZNAČKOU | 4 |
| 8. PRODLOUŽENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY | 4 |
| 9. ODNĚTÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY A VYLOUČENÍ ÚČASTNÍKA ZE SYSTÉMU | 4 |
| 10. POPLATKY | 5 |
| 11. OCHRANA PŘI PORUŠENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY | 6 |
| 12. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ ZNAČKY PRO PROPAGACI A REKLAMU | 6 |
| 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ | 6 |
| | |
| Příloha č.1: Postup procesu propůjčování práva užívat Značku | 7 |
| Příloha č.2: Postup procesu prodloužení práva užívání Značky | 8 |

Regulativ v tomto znění byl schválen představenstvem Asociace českých nábytkářů, dne 26.3.2013 a nabývá platnosti a účinnosti dnem2013.

1. ÚVOD

- 1.1. Asociace českých nábytkářů (dále jen AČN) přijímá tento Regulativ Systému ověřování kvality služby „Zakázková výroba nábytku“ (z hlediska užitných a kvalitativních vlastností služby, zejména z pohledu zákazníka) a její označování značkou ČESKÁ KVALITA - NÁBYTEK (dále jen Systém). Značka ČESKÁ KVALITA - NÁBYTEK může být propůjčena fyzické či právnické osobě registrované v České republice, která je dodavatelem služby „Zakázková výroba nábytku“ (dále jen Dodavatel).
- 1.2. Regulativ řeší otázky propůjčování, odnímání a prodloužování práva užívat značku ČESKÁ KVALITA - NÁBYTEK (dále jen Značka). Je základním dokumentem, který definuje vztahy mezi účastníky Systému a je pro ně závazný.
- 1.3. Účastníky Systému jsou:
 - AČN
 - Dodavatelé, jejichž službám byla Značka propůjčena, a to po dobu, po kterou ji mají právo užívat.

2. INSTITUCIONÁLNÍ USPOŘÁDÁNÍ

2.1 Statutárním orgánem AČN je představenstvo (dále jen Představenstvo).

V rámci své působnosti Představenstvo:

- přijímá Regulativ a jeho změny,
- dbá na dodržování Regulativu všemi účastníky Systému,
- je nejvyšší instancí v případech námitek proti rozhodnutí orgánů AČN,
- informuje veřejnost o činnosti AČN.
- schvaluje složení odborných komisí,
- schvaluje Směrnice a jejich Doložky vypracované odbornými komisemi,
- propůjčuje dodavatelům právo užívat Značku pro služby s ověřenou kvalitou a toto právo i odnímá
- v případě potřeby (např. na podkladě stížností zákazníků) nařizuje provedení mimořádné kontroly plnění požadavků Směrnice u služby „Zakázková výroba nábytku“, které bylo propůjčeno právo užívat Značku.

2.2 Nezávislá odborná komise (dále jen Komise) je odborným orgánem Představenstva.

2.3 Komise je ustavena z odborníků, je jmenována představenstvem AČN a je tříčlenná. Komise rozhoduje většinou hlasů.

2.4 Sekretariát AČN zajišťuje funkci Systému po stránce organizační a administrativní. Zejména:

- eviduje žádosti o propůjčení Značky, sporné případy předkládá k rozhodnutí Radě,
- předkládá Komisi nebo Představenstvu k projednání svoje odborné stanovisko k ověřované službě ve formě Protokolu o ověření resp. kontrole kvality služby,
- podle povahy případu vyžaduje součinnost dodavatelů v potřebném rozsahu (dodání dalších podkladů, účast při jednání odborné komise),
- organizuje předávání Oprávnění k užívání Značky,
- prostřednictvím sdělovacích prostředků informuje veřejnost o službách, kterým bylo právo užívat Značku propůjčeno,
- zajišťuje propagaci a styk se sdělovacími prostředky.

3. ZNAČKA ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK

3.1 Značka ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK vyjadřuje, že se jedná o službu, poskytovanou podnikatelem (fyzickou či právnickou osobou) registrovaným v České republice. Asociace uděluje značku výrobcům nábytku, kteří mají sídlo v České republice podle obchodního zákoníku nebo živnostenského zákona a mají řemeslnou živnost skupiny 111, výroba nábytku podle přílohy č. 1 k zákonu č. 455/1991 Sb. v platném znění nebo výrobu čalouněného nábytku, číslo oboru 56 podle přílohy k nařízení vlády č. 140/2000 Sb. v platném znění, a to za podmínek v regulativu uvedených. Služba splňuje požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy, a její vlastnosti odpovídají požadavkům nejméně v míře srovnatelné s nabídkou kvalitních služeb na českém trhu. Potvrzuje, na základě objektivního ověření, že označená služba splňuje požadavky Směrnice pro její ověřování, a že dodavatel má vytvořeny předpoklady pro stabilitu vlastností rozhodných pro udělení Značky. Udělení značky není vázáno na členství v jakýchkoliv profesních nebo zájmových organizacích.

3.2 Značka ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK také potvrzuje, že při posuzování služby bylo přihlédnuto k tomu, jak služba ovlivňuje životní prostředí a spotřebu energií.

3.3 K propůjčení značky ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK je možno přihlásit na trhu dostupnou službu, u které je možno posoudit stabilitu kvality služby, a to zpětně po dobu minimálně 3 let.

3.4 Značka se propůjčuje na dva roky s možností prodloužení platnosti na další období.

4. ŽÁDOST O PROPŮJČENÍ ZNAČKY

4.1 Základní informace a potřebné formuláře poskytne dodavateli sekretariát AČN.

4.2 Žádost na příslušném formuláři (Přihláška k udělení značky kvality „ČESKÁ KVALITA - NÁBYTEK“) spolu s kopií dokladu o registraci podnikatele v České republice, dotazníkem s dalšími údaji, předkládá dodavatel sekretariátu AČN.

4.3 Po zaevidování žádosti vystaví sekretariát AČN fakturu na registrační poplatek. Teprve po uhrazení registračního poplatku dodavatelem je pokládána žádost za přijatou.

5. SMĚRNICE A DOLOŽKA

5.1 Směrnice stanovuje požadavky na vlastnosti služby, způsoby ověřování těchto vlastností a další kritéria potřebná pro propůjčení práva užívat Značku.

5.2 Směrnice schválená Komisí (včetně Doložky pro přihlášenou službu) je podkladem pro schválení ocenění kvality služby.

5.3 Směrnice obsahuje zejména:

- organizační podmínky hodnocení služby,
- soubor hodnocených vlastností a požadavků na jejich úroveň,
- soubor metod k ověření shody služby s požadavky, zahrnující:
 - sebehodnocení dodavatele,
 - hodnocení zákazníky,
 - hodnocení na místě,
 - přehled dokumentace, kterou je dodavatel povinen předložit hodnotiteli k ověření (dále jen povinná dokumentace).

5.4 Doložka obsahuje zejména:

- identifikační údaje dodavatele, základní popis a specifikaci služby,
- úpravy kritérií pro službu „Zakázková výroba nábytku“
- termíny kontrol, jejich rozsah a obsah pro dvouleté období.

6. OVĚŘOVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Ověření kvality služby se provede na základě vyplněné Přihlášky k udělení značky kvality „Česká kvalita NÁBYTEK“ podepsané dodavatelem a AČN.
- 6.2 Ověření služby provedou určené hodnotitelé AČN (dále jen hodnotitelé).
- 6.3 Program ověření, termíny předání sebehodnotící zprávy a další podrobnosti projedná s dodavatelem AČN. Dodavatel předkládá AČN:
 - Směrnici požadovanou dokumentaci,
 - zpracovanou sebehodnotící zprávu,
 - doklady o již dříve provedených ověřeních služby (i jinými orgány a organizacemi).
- 6.4 Dodavatel je povinen umožnit hodnotitelům prověření údajů uvedených v sebehodnotící zprávě a požadovaných Směrnicí.
- 6.5 Hodnotitelé provedou potřebná ověření podle Směrnice. Neověřují údaje, jejichž ověření je již doloženo oprávněnými osobami (autorizované osoby, akreditované osoby, státní dozorové orgány, atd.). Tato dříve provedená ověření hodnotí pouze kontrolou dokladů.
- 6.6 Jestliže byly při ověření zjištěny odchylky vlastností služby od požadavků Směrnice, které znemožňují vydání Zprávy z hodnocení s kladným stanoviskem, může se dodavatel rozhodnout k realizaci nápravných opatření vedoucích k odstranění odchylek. Hodnotitelé provedou doplňkové ověření. Náklady na doplňkové ověření hradí dodavatel samostatně.
- 6.7 Po ukončení ověření hodnotitelé vrátí dodavateli veškerou zapůjčenou dokumentaci a projednají s ním závěry z ověření. Z ověření hodnotitelé zpracovávají Zprávu z hodnocení.
- 6.8 V určených časových intervalech provádí AČN prostřednictvím Komise kontrolu stanovenou Směrnicí. Provádění kontroly oceněné služby je též součástí Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a AČN. Na dodržení časových intervalů stanovených Směrnicí dohlíží sekretariát AČN.
- 6.9 Kontrola kvality musí prokázat, že v průběhu poskytování služby nedošlo ke zhoršení její kvality, a že nevznikl důvod k odnětí práva užívat Značku. Při kontrole je vyžádáno předložení příslušné dokumentace a dokumentů v souladu se Směrnicí. Z provedené kontroly zpracuje AČN Zprávu z hodnocení.

7. PROPŮJČENÍ PRÁVA OZNAČOVAT SLUŽBU ZNAČKOU

- 7.1 K propůjčení práva označovat službu Značkou (dále jen právo užívání Značky) je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
 - kladný výsledek ověření kvality služby, plynoucí ze Zprávy z hodnocení,
 - Komise rozhodla o propůjčení Značky,
 - byl zaplacen poplatek za užívání Značky a poplatek za ověření a kontrolu.
- 7.2 Při splnění výše uvedených podmínek přidělí sekretariát AČN oceněné službě certifikát s registračním číslem, který slouží jako oprávnění k užívání Značky, který předá dodavateli služby.
- 7.3 Sekretariát AČN předává sdělovacím prostředkům informace o propůjčení práva užívat Značku a zveřejňuje je ve vlastních informačních materiálech.

8. PRODLOUŽENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

- 8.1 Dodavatel může před uplynutím doby, na kterou byla Značka propůjčena, požádat o prodloužení platnosti práva užívání Značky na další dvouleté období.
- 8.2 Pokud má dodavatel zájem o prodloužení, zašle sekretariátu AČN Žádost o prodloužení. Ověření kvality služby probíhá v souladu s kap. 6.
- 8.3 Sekretariát vystaví fakturu na poplatek za užívání Značky na další období a poplatek za kontrolu podle údajů uvedených dodavatelem v Žádosti o prodloužení. Po zaplacení faktury bude dodavateli propůjčeno právo užívat Značku na další dvouleté období.
- 8.4 Podmínkou pro užívání Značky v dalším období jsou kladné výsledky kontrol podle aktuální Směrnice.

9. ODNĚTÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY A VYLOUČENÍ ÚČASTNÍKA ZE SYSTÉMU

- 9.1 Právo užívat Značku Představenstvo odejme:
 - jestliže oceněná služba přestala vyhovovat podmínkám pro propůjčení Značky (s vyloučením náhodných, bezvýznamných závad),
 - jestliže dodavatel poškodil dobré jméno Značky jejím zneužitím nebo neoprávněným užitím.
- 9.2 Účastník Systému může být vyloučen rozhodnutím Představenstva v případě, že:
 - hrubě porušil povinnosti vyplývající pro něj z tohoto Regulativu,
 - úmyslně poskytl nepravdivé informace, které vedly k poškození dobrého jména Značky,
 - by došlo ke konfliktu zájmů.

9.3 O rozhodnutí odejmout právo užívat Značku nebo o vyloučení ze Systému vyrozumí dodavatele sekretariát AČN. Dodavatel má právo podat námitky do patnácti dnů od doručení tohoto rozhodnutí. O námitkách rozhoduje Představenstvo s konečnou platností.

9.4 V případě neoprávněného užívání Značky nebo jejího užití v rozporu s ustanoveními Regulativu bude vůči dodavateli postupováno ve smyslu platných právních předpisů.

9.5 O odejmutí práva užívat Značku, případně o vyloučení účastníka ze Systému, bude podána informace stejným způsobem jako o propůjčení Značky.

10. POPLATKY

10.1 Systém je financován z příspěvků členů AČN a z poplatků, které je povinen platit dodavatel služby (žadatel) podle ročního objemu služby.

10.2 Výše všech poplatků je odstupňována podle ročního objemu služby přihlášené k hodnocení. Ročním objemem služby (dále jen „ROS“) se rozumí:

- tržby za prodej vlastních výrobků a služeb v Kč uváděné ve Výkazu zisků a ztrát. Roční objem služby, ze kterého vycházejí poplatky, je uveden v žádosti dodavatele jako roční objem služby za uplynulý rok.

Tabulka č. 1 - Poplatky v prvním dvouletém hodnoceném období (v Kč)

| Roční objem služby (ROS) | do 10 mil. | nad 10 mil. do 100 mil. | nad 100 mil. |
|--------------------------------------------|------------|-------------------------|--------------|
| Registrační poplatek | 5.000,- | 5.000,- | 5.000,- |
| Poplatek za ověření | 7.000,- | 15.000,- | 20.000,- |
| Poplatek za užívání Značky po 2leté období | 10.000,- | 20.000,- | 30.000,- |
| Poplatek za kontrolu | 7.000,- | 7.000,- | 7.000,- |

10.3 Registrační poplatek je jednorázový poplatek určený na pokrytí nákladů potřebných ke zpracování Směrnice a Doložky pro ověření. Registrační poplatek je nevratný.

10.4 Poplatek za ověření služby (hodnocení) je jednorázový poplatek za ověření shody kvality služby s požadavky Směrnice prováděné u dodavatele. Poplatek za ověření musí být dodavatelem zaplacen ve stanovené výši před zahájením ověřování.

10.5 Poplatek za užívání Značky uhradí dodavatel na základě faktury AČN před jejím propůjčením. Tento poplatek se neúčtuje, pokud právo užívat Značku nebylo Komisí přiznáno. Pokud dojde k odnětí práva užívat Značku, poplatek se nevrací.

10.6 Poplatek za kontrolu je jednorázový poplatek za dozor AČN nad dodržováním kritérií a stability oceněné služby v období propůjčení práva užívání Značky. Platba tohoto poplatku se provádí za stejných podmínek jako u poplatku za užívání Značky.

10.7 Poplatky za užívání Značky pro další dvouleté období vycházejí ze stejného principu jako v prvním období a jsou rovněž odstupňovány podle ročního objemu služby přihlášené k hodnocení (ROS).

Tabulka č. 2 - Poplatky v dalším dvouletém hodnoceném období (v Kč)

| | |
|--------------------------------------------|---------|
| Poplatek za ověření | 5.000,- |
| Poplatek za užívání Značky po 2leté období | 7.000,- |
| Poplatek za kontrolu | 5.000,- |

10.8 Všechny poplatky hradí Žadatel z nákladů na základě fakturace AČN. Poplatky uvedené v tomto Regulativu jsou stanoveny bez DPH. Poplatek za užívání značky ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK je nákladem časově rozlišovaným.

10.9 Poplatek za mimořádnou kontrolu hradí Žadatel samostatně v návaznosti na její rozsah a složitost.

11. OCHRANA PŘI PORUŠENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

Značka ČESKÁ KVALITA – NÁBYTEK je chráněna podle zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách v platném znění. Je zapsána do rejstříku ochranných známek typu Disclaimer.

12. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ ZNAČKY PRO PROPAGACI A REKLAMU

Značku, v době její platnosti, užívá dodavatel k propagaci a reklamě služby „zakázková výroba nábytku“. Neoprávněné nebo nesprávné užívání Značky bude mít za následek odnětí práva jejího užívání.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Námitky proti rozhodnutí orgánů AČN, předložené písemně sekretariátu AČN, řeší příslušný nadřízený orgán, který rozhodne o přijetí nebo odmítnutí námitek do třiceti dnů od jejich doručení. Nejvyšší instancí v těchto případech je Představenstvo.

13.2 O věcech, které tento Regulativ neupravuje, rozhoduje Představenstvo.

13.3 Vnitřní vztahy v AČN (tj. vztah mezi sekretariátem, Představenstvem, Řídící radou, odbornými komisemi) upravují vnitřní předpisy AČN, jejichž přílohou jsou závazné vzory všech dokumentů vydávaných AČN pro oblast ověřování kvality služby.

13.4 Tento Regulativ nabývá platnosti a účinnosti dnem 26.9.2013.

POSTUP PROCESU PROPŮJČOVÁNÍ PRÁVA UŽÍVAT ZNAČKU

1. Dodavatel naváže kontakt se sekretariátem AČN, obdrží: základní informační materiál, tento Regulativ, formulář „Přihláška k udělení značky kvality „Česká kvalita NÁBYTEK“
2. Dodavatel zašle sekretariátu AČN:
 - úplně vyplněnou Přihlášku k udělení značky kvality „Česká kvalita NÁBYTEK“
 - kopii Živnostenského listu nebo Výpisu z obchodního rejstříku
 - informativní dokumentaci o přihlášené službě (podle vlastního uvážení) „Zakázková výroba nábytku“.
 - sdělí výši obrátu v uplynulém roce za službu, na níž žádá o udělení značky
3. Sekretariát AČN ověří úplnost a správnost podkladů dodaných dodavatelem
4. Sekretariát AČN v případě přijetí Žádosti vystaví fakturu na zaplacení Registračního poplatku
5. Dodavatel zaplatí AČN Registrační poplatek
6. Sekretariát AČN oznámí dodavateli předpokládaný termín ověřování v závislosti na zpracování Směrnice pro ověření kvality přihlášené služby
7. Sekretariát AČN organizuje zpracování či úpravu Směrnice, včetně projednání odbornou komisí AČN
8. Představenstvo AČN odsouhlasí Směrnici a její Doložku
9. Sekretariát AČN zašle dodavateli Smlouvu o ověření kvality služby spolu se Směrnicí, jejíž součástí je i Sebehodnotící zpráva dodavatele; současně mu zasílá fakturu k zaplacení Poplatku za ověření kvality služby
10. Dodavatel a) zaplatí AČN Poplatek za ověření kvality služby
b) zašle sekretariátu AČN potvrzenou Smlouvu a vyplněnou Sebehodnotící zprávu
11. Sekretariát AČN dohodne s dodavatelem postup ověřování, požadavky na doplňující dokumentaci a termín místního šetření u dodavatele
12. Dodavatel, připraví veškeré požadované podklady pro ověření služby, v průběhu ověřování spolupracuje s hodnotiteli ve smyslu Směrnice, Regulativu a Přihlášky k udělení značky kvality „Česká kvalita NÁBYTEK“
13. Sekretariát AČN provede ověření služby ve smyslu Směrnice a vypracuje Zprávu z hodnocení o ověření kvality služby
14. Sekretariát AČN organizuje předložení Komisi AČN pro služby Protokolu a Zprávy z hodnocení
15. Představenstvo AČN rozhodne o propůjčení (nepropůjčení) práva užívání Značky
16. Sekretariát AČN informuje dodavatele o výsledku ověření a v případě schválení propůjčení práva užívat Značku, vystaví i fakturu za dvouletý Poplatek za užívání Značky a Poplatek za plánované kontroly stability kvality
17. Dodavatel zaplatí AČN Poplatek za užívání Značky a Poplatek za plánované kontroly
18. Sekretariát AČN vystaví dodavateli Oprávnění k užívání Značky a dohodne s ním způsob jeho předání
19. Sekretariát AČN předá dodavateli Zprávu z hodnocení a Oprávnění k užívání Značky
20. Dodavatel po dobu 2 let označuje Značkou službu, které bylo propůjčeno právo ji užívat
21. Sekretariát AČN v rámci dvouletého období organizuje provedení plánovaných kontrol služby, které bylo propůjčeno právo užívat Značku
22. Sekretariát AČN provádí plánované kontroly stanovené Směrnicí
23. Sekretariát AČN v případě doložených stížností zákazníků organizuje mimořádné kontroly služeb, jimž bylo propůjčeno právo užívat Značku
24. Sekretariát AČN ve stanovených lhůtách projedná s dodavatelem prodloužení platnosti práva užívat Značku v dalším dvouletém období

Příloha č. 2

POSTUP PROCESU PRODLOUŽENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ ZNAČKY

1. Dodavatel má právo, tři měsíce před ukončením práva užívat Značku, písemně oznámit sekretariátu AČN, že žádá o prodloužení práva užívat Značku.
2. Dodavatel v případě zájmu o prodloužení, zasílá Sekretariátu AČN písemnou žádost o prodloužení práva užívat značku Česká kvalita - Nábytek a aktuální Směrnici.
3. Sekretariát AČN zašle dodavateli fakturu k zaplacení Poplatku za ověření kvality služby pro další období
4. Dodavatel zaplatí AČN Poplatek za ověření kvality služby pro další období
5. Sekretariát AČN organizuje ověření na místě.
6. Dodavatel v případě kladného výsledku ověření zaplatí Poplatek za užívání Značky pro další období a Poplatek za kontrolu.
7. Sekretariát AČN vystaví a předá dodavateli Certifikát oprávnující k užívání Značky pro další dva roky.
8. Dodavatel označuje nadále službu Značkou.
9. Sekretariát AČN provádí kontroly stanovené aktuální Směrnici.
10. Sekretariát AČN odejme dodavateli v případě nesplnění požadavků aktuální Směrnice právo užívat Značku.
11. Sekretariát AČN organizuje mimořádné kontroly v případě doložených stížností na kvalitu služby oceněné Značkou.

Asociace českých nábytkářů
Správce značky Česká kvalita - Nábytek
Sekretariát Asociace českých nábytkářů:
Na Poříčí 12, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 222 313 640
E-mail: acn@czechfurniture.com
Web: www.czechfurniture.com

Asociace českých nábytkářů, je občanské sdružení registrované u Ministerstva vnitra České republiky, pod č.j. II/s-OVS/1-32532/97-E, se sídlem Na Poříčí 12, 110 00 Praha 1, IČ: 71377077, DIČ: CZ71377077